

II. Інформація щодо кількості звершень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва послуги	Код ринка	Кількість адресованих звершень (запитів) у розрізі категорій споживачів										Від інших осіб, що не є споживачами
			Інформація щодо кількості звершень/запитів, од.										
			З них за категоріями споживачів, од.										
Усього			побутові	індивідуальні	у т.ч. юридичні	колегіальні	несубютові	у т.ч. малих підприємств	у т.ч. малих підприємств	у т.ч. малих підприємств	у т.ч. малих підприємств	Усього	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Обсяг	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Додаток про оцінювання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Питання інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Комп'ютерні зміни свідать	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Сторона підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Відшкодування за несплату платежів	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Виставлення рахунка	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неправильно опломбований рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Заблуканість за рахунок	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Прозорість ціни (нерозумність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування задовільних явищ	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за наданням інформації про умови надання послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Некоректність послуг	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Питання, суб'єкти	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про кваліфікацію електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Сварки на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання ліній довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електроенергетики	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Олена БЛАГОДАРЬКА
(ПІБ)
Леся АСТРАХАНЦЕВА
(ПІБ)
067 410 70 66
dogovor@zgas.com.ua



Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта: